

TECNOLOGIE DIGITALI NEL TRASPORTO E NELLA LOGISTICA

Il trasporto corre GRAZIE AL CLOUD

■ Christian Benna

Brigl di Bolzano, azienda nota a livello europeo, è in forte crescita e avverte la necessità di strumenti ICT tali da consentire una perfetta padronanza e interpretazione dei dati. Con BeOne di Nova Systems è l'inizio di una rivoluzione che in pochi mesi cambia il modo di lavorare

Brigl Spa è un'azienda altoatesina dalla lunga tradizione. È stata fondata nel 1925 sotto le insegne di "Società Trasporti e Depositi", poi rilevata da Carl Brigl, da cui ha preso il nome, e negli anni Settanta passa di proprietà alla famiglia Mitterhofer, che attualmente ne custodisce l'eredità nella persona di Maria Eva Mitterhofer, presidente del Consiglio di amministrazione. Oggi l'azienda è guidata da Renzo Marras e Andreas Goggi, amministratori delegati di Brigl Distribution Srl e Brigl Spa. Da Bolzano sono sempre in partenza camion carichi di merci e allo stesso tempo anche grandi quantità di dati: «La velocità nell'analisi di una grande mole di dati è diventata una delle principali condizioni per ottenere la crescita», sostiene Goggi

mettendo in evidenza le problematiche del mondo dei trasporti dove «si lavora tantissimo, ma i risultati a volte non sono proporzionati allo sforzo».

Oggi la Brigl è una di quelle imprese che gli esperti definiscono "data equipped", per evidenziare quanto sia diventata importante una corretta gestione delle informazioni. Il vocabolario anglosassone serve per orientarsi nel mare magnum dell'economia digitale. E così il magazzino si trasforma in data-warehouse e nelle attività quotidiane subentra la data analytics, ma a convertire Brigl al credo della business intelligence sono stati bisogni concreti, cui dare risposte immediate nel segno delle tecnologie più innovative.

Brigl ha attualmente un fatturato intorno ai 18 milioni di euro



La sede della Brigl a Bolzano. L'impresa, fondata nel 1925, propone un'offerta completa di trasporto (collettame, carichi parziali o completi) per tutta Italia e tutta Europa. Opera inoltre nel comparto delle spedizioni internazionali (via mare e aereo) nonché nell'offerta di servizi doganali e logistici integrati

70% La percentuale dei ricavi Brigl derivanti da attività di trasporto. Per il 30%: logistica.

rende necessario quando sono in gioco la marginalità d'impresa e il servizio al cliente. Ogni analisi richiedeva tanto tempo, energie fisiche e nervose e non garantiva mai certezze assolute. Il dubbio era che certe tratte e certe spedizioni fossero anti - economiche oppure poco efficienti». È così che Brigl decide di adottare e investire nella business intelligence, la soluzione tecnologica per raccogliere dati e analizzare informazioni.

Nome in codice: BeOne

Il modulo WMS di BeOne Cloud Forwarding Suite, la soluzione di Nova Systems per la gestione della catena distributiva, permette di controllare i flussi aumentando la produttività e riducendo allo stesso tempo i costi grazie all'ottimizzazione dei percorsi e dei movimenti della merce, con la gestione di tutte le transazioni, incluse ricezione, riordino, raccolta e spedizione. La soluzione è scalabile, modulare, completamente configurabile da parte dell'utente per adattarsi al meglio alle esigenze dei depositanti e in base alle tipologie delle merci trattate. Il WMS è completamente integrato con gli altri moduli della Suite di BeOne, in particolare con il TMS, la Business Intelligence e il Controllo di Gestione. Maggiori informazioni: www.novasystems.it

e impiega 61 collaboratori. La sua vocazione internazionale l'ha portata ad aderire anche a consorzi come CargoLine, CDS e Palletways in modo tale da poter organizzare spedizioni in tutta Europa. «La Brigl - dice Marras - nasce come operatore doganale per poi concentrarsi sul trasporto del collettame, quindi dei carichi completi, aprendosi infine alla logistica conto terzi. La crescita delle attività ha richiesto cambiamenti radicali e un nuovo approccio che ponesse al centro la gestione dei dati e l'innovazione di processo».

Il regista è nel Cloud

Da qui nasce la collaborazione con Nova Systems, azienda fondata negli anni Ottanta, specialista di soluzioni IT per la logistica e la supply chain. Spiega Andreas Goggi: «Siamo partiti dall'analisi di una necessità: rendere più efficiente la gestione delle linee di traffico. Per capire l'andamento di una linea, prima dell'intervento di Nova Systems, preparavamo un'analisi della spedizione collezionando più dati e confrontandoli praticamente a mano, senza quel rigore che si

Trasporti che cambiano marcia

L'adozione della soluzione BeOne Cloud Forwarding Suite targata Nova Systems, in cui è integrata la Business Intelligence, realizzata per le aziende del mondo delle spedizioni internazionali, dei trasporti e della logistica, è stata la conclusione di un processo sul quale Brigl ha scommesso la propria crescita aziendale. «Per esempio ci è stato



Brigl vanta un fatturato intorno ai 18 milioni di euro e impiega 61 collaboratori. La sua vocazione internazionale l'ha portata ad aderire a consorzi come CargoLine, CDS e Palletways



«Altro settore dove siamo intervenuti è quello del magazzino dove, consultando la Business Intelligence nel settore WMS, siamo stati in grado di ridurre i tempi di preparazione e di ottimizzarne i costi, mantenendo alto il livello di servizio»
– dice Andreas Goggi

possibile - precisa Goggi - ridurre in modo drastico le linee di traffico inefficienti. Grazie all'analisi dei dati possiamo riscontrare in tempo reale quanto i costi fissi incidano sull'utile. Questo ci permette se necessario di organizzare la nostra proposta in modo differente. Altro settore dove siamo profondamente intervenuti è quello del magazzino conto terzi dove, sempre consultando la Business Intelligence nel settore WMS, siamo stati in grado di ridurre i tempi di preparazione delle merci e di ottimizzarne i costi, mantenendo alto il livello di servizio».

Le numerose funzionalità offerte da Nova Systems sono integrabili tra loro per seguire al meglio lo sviluppo dell'azienda. Giuseppe Riccardi, Project manager di Nova Systems afferma che la società IT «ha sviluppato tutta una serie di processi automatizzati in modo tale da informatizzare l'intero processo. Gli operatori di Brigl possono così concentrarsi sul loro core business, fornendo un servizio che è in grado di soddisfare puntualmente ogni necessità. Un approccio che fidelizza i clienti ed esalta la professionalità di un trasportatore e di un logistico». «Negli anni Novanta - ricorda Marras - la caduta delle frontiere ci ha permesso di ampliare le attività.

Mi faccio in tre

La Brigl di Bolzano articola la sua offerta su tre direttrici:

- **Brigl Spedition:** trasporti in tutta Europa, collettame, carichi parziali o completi. Servizi logistici e doganali. Trace & Tracking completo
- **Brigl Distribution:** trasporti in tutta Italia, collettame, carichi completi, pallet in modalità espresso, completi di Trace & Tracking, servizi di logistica integrata
- **Brigl Air & Sea:** trasporti aerei e marittimi in tutto il mondo, Servizi logistici e doganali

Il sito di riferimento della società è www.brigl.it

Un cambiamento entusiasmante, ma anche molto complesso perché abbiamo dovuto allargare la rete distributiva. Ce lo chiedevano i nostri clienti: dal magazzino in affitto siamo passati a una sede vera e propria da circa 8 mila metri quadri di superficie coperta. E siamo così riusciti a offrire servizi di logistica per conto terzi».

Oggi Brigl spa genera il suo fatturato al 70% grazie alle spedizioni e il restante 30% con la logistica. L'azienda offre una gamma completa di servizi che comprendono approvvigionamento, distribuzione e magazzino con tempi di consegna ridotti e informazioni veloci e aggiornate sulle spedizioni. Il servizio di trasporto viaggia sia

sulle direttrici internazionali che su quelle nazionali per collettame, carichi completi e parziali, e anche combinati, incluse spedizioni espresso e a scadenza fissa. Fa parte del Gruppo anche una divisione dell'azienda dedicata alle spedizioni mare/ aereo, Brigl Air & Sea Srl, con partecipazione al 100% di Brigl S.p.A.

Magazzino e confezionamento

Per quanto riguarda la parte logistica, Brigl si occupa sia di magazzino che di confezionamento. Tra i servizi offerti ci sono deposito conto terzi in magazzini moderni, videosorvegliati e dotati di impianto antifurto; smistamenti, depositi doganali,

**GROW
SMART**
with
CarryPick



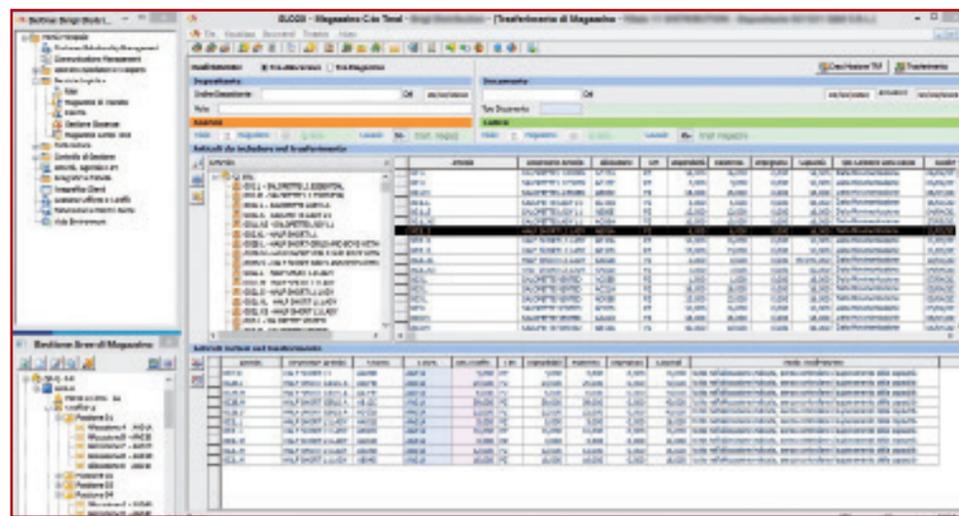
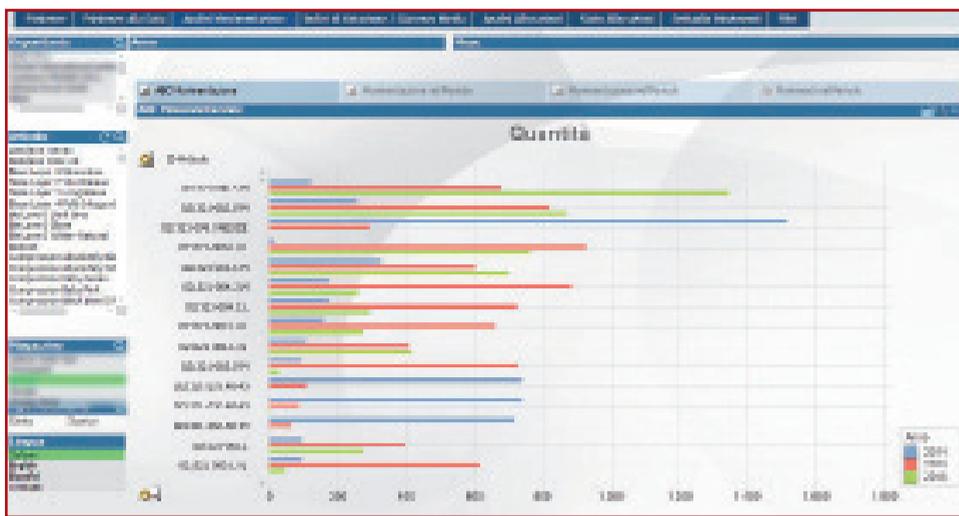
DINAMICO | SCALABILE | EFFICIENTE

Porta il futuro in magazzino!
CarryPick è l'innovativo sistema che solleva e trasferisce gli scaffali all'operatore, riducendo i tempi di picking fino al 70%.

www.swisslog.com/wds_italia
wds.it@swisslog.com



Member of the KUKA Group



BeOne, soluzione gestionale in Cloud che supporta le imprese nel settore delle spedizioni internazionali, dogane, trasporti e logistica. «Molto più di un semplice software. Si adatta alle esigenze delle aziende diventando parte integrante del loro lavoro», spiega il CEO di Nova Systems, Valerio Avesani



«L'analisi dei dati ci permette di riscontrare quanto i costi fissi incidano sull'utile. Le linee di traffico inefficienti sono state ridotte in modo drastico» - dice Goggi

predisposizione del picking e del packaging. I clienti di Brigl sono vari ed eterogenei. Ci sono le cantine vitivinicole del Trentino, le aziende del packaging e quelle alimentari, come Sinclair International, e anche le imprese di articoli sportivi, come Q&E, al top di gamma nei prodotti per il ciclismo.

«Ormai siamo clienti storici di Nova Systems - continua Marras -. Sono nostri partner da molti anni, e questa alleanza, in cui ci si conosce bene, ci ha aiutato nel trovare le soluzioni più opportune, stimolandoci a vicenda, in un rapporto che va oltre quello da fornitore a cliente». Per Riccardi la collaborazione duratura con Brigl «è servita anche a Nova Systems per aprirsi a nuovi mercati e migliorare i propri servizi informatici per la logistica». Renzo

« Il beneficio è immediato: si ha una visione complessiva di tutte le attività »

Marras non si stanca di ripetere che le sinergie, per un'azienda familiare, sono alla base dello sviluppo. Così funzionano i network di cui Brigl fa parte, allo stesso modo deve funzionare la collaborazione con un fornitore di soluzioni IT come

Nova Systems.

«Il beneficio è immediato - dice Andreas Goggi - perché si ha una visione complessiva di tutte le attività. Questo controllo totale è sinonimo di garanzia anche per chi ci affida le sue merci».

L'anima gemella

«Nessuno ti conosce bene come la tua anima gemella». È il concept scelto da Nova Systems per descrivere le caratteristiche della suite BeOne, soluzione gestionale in Cloud che supporta le imprese nel settore delle spedizioni internazionali, delle dogane, dei trasporti e della logistica. «BeOne è molto più di un semplice software. Proprio come l'anima gemella, la soluzione si adatta perfettamente alle esigenze delle aziende guidandole nel business e diventando parte integrante del lavoro degli spedizionieri e degli operatori logistici», spiega il CEO di Nova Systems, Valerio Avesani. I servizi software e il gestionale applicativo vengono erogati in modalità Cloud, con la massima sicurezza e un'assistenza totale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno. «BeOne si integra profondamente con le attività dell'azienda. Ha molteplici potenzialità applicative, è scalabile e indipendente dalle dimensioni delle società. È in grado, quindi, di assecondare ogni esigenza dei clienti», sottolinea Avesani.



Sintesi delle caratteristiche della soluzione BeOne

Il cuore del problema

Le ultime stime del centro studi Confetra parlano di un mercato dei trasporti in leggera ripresa. Si tratta comunque di una crescita di piccole percentuali che non solleva più di tanto dal peso delle difficoltà in un cui versa il settore da più di un decennio. Per rimanere in pista occorre quindi cambiare marcia ed è esattamente quello che la Brigl di Bolzano ha intrapreso grazie ad una miscela di alleanze internazionali e ad un nuovo "motore" improntato alla tecnologia 2.0.

I servizi offerti da BeOne sono integrabili tra loro per seguire al meglio la crescita dell'azienda e sono suddivisi in cinque macromoduli, ognuno dei quali risponde a una precisa funzionalità: a partire dal Cloud service e dal software per la gestione dei trasporti (Transportation Management System), che comprende il sistema gestionale dei settori aereo (Export e Import), marittimo (Export, Import, Nazionale e Nvocc) e terrestre (Export Groupage, Import Groupage, Domestico e Completi). Inoltre BeOne è il software per il business (Common Business Applications) per quanto riguarda la gestione delle relazioni con i clienti (CRM), la Business Intelligence, il Communications Management e la Collaboration Platform, in particolare con la gestione di Offerte spot, Autoquote

e Ordini di Ritiro, il Tracking and Tracing, l'esito spedizioni, l'Upload delivery proof, i documenti elettronici, il Profit Share, il WMS giacenze deposito conto terzi e la pubblicazione KPI. È anche allo studio di Nova Systems la realizzazione del modulo chiamato BeOne Sea Sync, che prevede l'acquisizione automatica dei noli marittimi, delle addizionali e delle competenze direttamente nel database dei propri clienti, al fine di eliminare in modo definitivo gli aggiornamenti manuali. «Come per il BeOne Air Sync, già attivo da alcuni mesi, sarà possibile avere un aggiornamento automatico delle offerte proposte dalle compagnie marittime, permettendo così allo spedizioniere di ottenere un considerevole vantaggio competitivo». ■



Andreas Goggi (Brigl): «La velocità nell'analisi di una grande mole di dati è diventata una delle principali condizioni per ottenere la crescita»



Giuseppe Riccardi (Nova Systems): «Abbiamo sviluppato tutta una serie di soluzioni in modo da informatizzare tutta una serie di processi»



Renzo Marras (Brigl): «La crescita delle attività ha richiesto cambiamenti radicali e un nuovo approccio che ponesse al centro l'innovazione di processo»